



CHARENTE-MARITIME  
DEUX-SÈVRES

Banque Assurances  
Immobilier



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 8 juin 2016

### Le Crédit Agricole vient en aide aux victimes des intempéries

**Suite aux événements climatiques de ces derniers jours, plus de 10 000 sinistres ont été déclarés auprès de PACIFICA (filiale assurance dommages de Crédit Agricole Assurances) à l'échelle nationale.**

Ces phénomènes climatiques récents représentent un des plus lourds événements de ces 10 dernières années, après les tempêtes Klaus de 2009 et Xynthia de 2010.

Avec les Deux-Sèvres (79) et la Charente-Maritime (17), notre territoire n'est pas épargné : il totalise 200 sinistres et près de 850.000 € de dégâts. Ces sinistres sont principalement occasionnés par des orages et des phénomènes de grêle.

Face à cet événement d'ampleur, l'organisation et les collaborateurs de Pacifica sont au service des clients pour assurer le meilleur service. Ainsi en dépit d'une charge d'appels supplémentaire de 40 à 70 % chaque jour, le taux de décroché téléphonique sur le numéro vert dédié aux déclarations sinistres est resté à un excellent niveau (entre 97 et 99 %).

Les conseillers de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres vont à la rencontre de leurs clients sinistrés, notamment professionnels et agriculteurs, et sont à l'écoute de tous les besoins d'accompagnement.

Fidèles à nos engagements de sérieux, nous avons déployé un dispositif exceptionnel pour tout mettre en œuvre pour leur faciliter le règlement de leur sinistre. Ainsi 12% des sinistres sont déjà intégralement réglés.

### **A propos du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres :**

Premier Banquier-Assureur des départements des Deux-Sèvres et de Charente-Maritime, le Crédit Agricole compte 547 000 clients. Banque coopérative et mutualiste, ancrée sur son territoire, elle accompagne 1 habitant sur 2, 4 projets habitat sur 10, 8 agriculteurs sur 10, 1 professionnel sur 3 et 3 entreprises sur 5. Nos 1744 salariés et nos 800 administrateurs sont présents sur l'ensemble du territoire. 171 agences y sont implantées pour servir nos clients au plus près de leur domicile ou de leur lieu d'activité professionnelle.

### **A propos de Crédit Agricole Assurances**

Crédit Agricole Assurances, deuxième groupe d'assurance en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 4000 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2015 s'élève à 30,4 milliards d'€ (norme IFRS). [www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)

Pour plus d'informations : [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr) / [www.ca-c-nous.fr](http://www.ca-c-nous.fr) / Twitter : @CA\_C\_NOUS

### **Contact Presse :**

Anny BRIZARD – Tél : 05 49 78 61 57 – [anny.brizard@ca-cmds.fr](mailto:anny.brizard@ca-cmds.fr)

Charlène GIBOUIN – Tél : 06 67 73 41 28 – [charlene.gibouin@ca-cmds.fr](mailto:charlene.gibouin@ca-cmds.fr)

Céline MEUNIER – Tél : 06 74 80 97 62 – [celine.meunier@ca-cmds.fr](mailto:celine.meunier@ca-cmds.fr)